

## **EEA所在者からの寄付にかかる個人情報の取り扱いについて**

特定非営利活動法人ファミリーハウス(以下「当会」といいます。)は、個人データの重要性を認識し、その保護に最大限の注意を払って取り扱います。

本プライバシーポリシーは当会事業の実施にあたり、欧州経済領域(EEA)に所在する各寄付申込者および各寄付者(以下「寄付者」)、当会ウェブサイトを開覧する者(以下「閲覧者」)から取得した個人データに適用されます。

### **1.個人データの種類**

本プライバシーポリシーにおいて、個人データとは、特定の又は特定し得る自然人に関するデータをいいます。当会は、以下の個人データを収集し、取り扱うことがあります。なお、以下の個人データには、内容により法令上の個人データに該当しないものも含まれることがあります。

#### **(1)寄付者から提供頂く情報**

寄付者の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、国籍、寄付金額)

#### **(2)当会ウェブサイトを開覧される場合**

閲覧者が当会ウェブサイトを開覧される場合、閲覧者のクッキー、デバイス情報、ソフトウェア情報、当会のウェブサイトのアクセス履歴等を取得することがあります。

### **2. 法令及び規則に基づく義務並びに適用されるすべての法令の遵守**

当会は、個人データの取得、利用及び提供を必要とする場合には、EU一般データ保

護規則(GDPR)その他の関連法令並びに法令及び規則に基づく義務に準拠した当  
会個人情報保護規程を遵守し、厳正な管理のもとで行います。

### 3. 個人データの取得、利用及び提供

当会が個人データを取り扱うに当たっては、その利用目的を事前に明示し、明示した  
利用目的を達成するために必要な範囲内でこれを行います。

#### (1) 個人データの取り扱いの目的

当会は、寄付者及び閲覧者の個人データを個別に通知し、又は以下に定  
める目的を達成するために取り扱います。

- ・当会に寄付をして頂くため。
- ・寄付者の協力実績を記録するため。
- ・受領証やお礼状、決算、活動報告等の情報をお届けするため。
- ・寄付、ボランティア活動に関するご案内及びご協力をお願いを  
お届けするため。
- ・その他皆さまへ重要なお連絡をする必要が生じた場合のため。
- ・当会のウェブサイトのサービス改善のため。

#### (2) 追加的取り扱い

上記以外の目的で寄付者及び閲覧者の個人データを取り扱う場合、当会  
は、事前に、当該追加的取り扱い目的及び関連法令に基づき必要とされ  
る事項につき、当該寄付者及び閲覧者へ通知します。

#### (3) 法的根拠

当会は、上記(1)の目的のため、寄付者の本プライバシーポリシーに  
対する同意、契約の履行(契約の締結前に手段を講じるために必要とな

る場合を含む)および当会の事業を遂行するための正当な利益に基づき、寄付者及び閲覧者の個人データ取り扱うことを原則とします。

寄付者はいつでもかかる同意を撤回することができます。ただし、当該同意の撤回がなされる前にされたいかなる個人データの取り扱いの法的正当性に影響を与えません。同意を撤回される方は8. 記載の相談窓口にご連絡ください。

#### **(4) 保存期間**

当会は、寄付者及び閲覧者にサービスを提供するための必要がある限り、寄付者及び閲覧者の個人データを保持しますが、必要がなくなった場合は、速やかにこれを消去します。当会の保存期間を決定するために使用される基準には、以下が含まれます。

( i ) 寄付者及び閲覧者との継続的な関係の期間 ( ii ) 当会が従うべき法的義務の有無 ( iii ) 寄付者及び閲覧者が当事者である契約を履行するための必要性の有無。

#### **(5) 個人データの移転**

当会は寄付者及び閲覧者の個人データを、管轄行政機関、当会業務委託先会社をはじめとする第三者に対して提供し、寄付者及び閲覧者の個人データは上記で特定された利用目的のため、当該第三者により処理されます。

その結果、寄付者及び閲覧者の個人データは、EEA域外の国又は管轄区域(日本、アメリカ合衆国を含みますがこれらに限りません。以下同じ。)にあるものに対し提供されることがあります。当該国又は管轄区域においては、EEAと同じデータ保護法が整備されておらず、EEAにおいてデータ主体に与えられる多くの権利が与えられないことがありますのでご注意ください。

また、当会は、寄付者及び閲覧者の個人データを、EEA域内及び欧州委員会  
がEU 一般データ保護規則第45条に基づき十分なデータ保護の水準を確保し  
ていると認める決定を行った国以外の国にある第三者に提供する場合には、  
EU 一般データ保護規則に基づく標準契約条項の締結等により、寄付者の個  
人データの保護に関する十分な措置が確保されるよう担保いたします。寄付者  
及び閲覧者の個人データを保護するために用いられている文書の写しを入手  
するなど、詳細な情報を得る場合には、8.記載のお客さま相談窓口にご連絡下  
さい。

#### **4. 個人データの漏えい、改竄、滅失又はき損の防止について**

当会が個人データを取扱うに当たっては、正確かつ最新の状態で保管・管理するよう  
努めるとともに、当会のセキュリティ施策を実施することにより個人データの漏えい、  
滅失、き損又は改竄の防止を行い、厳正な管理のもとで安全に蓄積・保管します。  
また、当会は、個人データを取り扱う職員や個人データの取扱いを委託した場合にお  
ける委託先について、適切に監督します。

#### **5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について**

当会は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

#### **6. クッキー等の取得について**

当会では、当会のウェブサイトにおいて、当会のウェブサイトの閲覧者のクッキー、  
デバイス情報、ソフトウェア情報等を収集することがあります。当会のウェブサイト  
はこれらの情報を当会のウェブサイトの利用動向等の調査、分析を行うための一  
般的な統計情報として利用するものであり、個人情報の特定は行っておりません。

## 7. 寄付者及び閲覧者の権利

寄付者及び閲覧者は、寄付者及び閲覧者について当会が保持する個人データへのアクセス、訂正若しくは消去若しくは取扱いの制限又はデータポータビリティを請求することができます。

寄付者及び閲覧者は、寄付者及び閲覧者に関連する個人データの処理につき、当会又は寄付者及び閲覧者の居住地を管轄するデータ保護当局に対して異議を申し立てる権利を有します。

当会が保有する個人情報の開示、訂正及び利用停止の申出は、当会規程に定める方法によりお受けいたします。

## 8. お問い合わせ

寄付者及び閲覧者の個人データの取扱い目的及び手段の決定は、当会が行っております。本プライバシーポリシー若しくは当会の個人データの処理についてのご相談若しくは疑問又は個人データのアクセス、訂正、消去、取扱いの制限、データポータビリティの権利に関してご請求等がある場合は、以下のお客様相談窓口までお電話、電子メール又は郵送のいずれかの方法によりお申し出ください。

特定非営利活動法人ファミリーハウス事務局

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-13-5 藤野ビル3階

Tel:03-6206-8372 Fax:03-3256-8377

(受付時間:10:00~17:00 ※土日、祝日、年末年始を除く)

メールでのお問い合わせ [jimukyoku@familyhouse.or.jp](mailto:jimukyoku@familyhouse.or.jp)

## 9. 本プライバシーポリシーの変更について

当会は、適宜本プライバシーポリシーの内容を変更することができます。本プライバシーポリシーの内容を変更した場合は、本サイト上に提示し、お知らせしますので、適時に本プライバシーポリシーの内容をご確認下さいますようお願いいたします。本プライバシーポリシーを変更した後、寄付者及び閲覧者が本プライバシーポリシーを閲覧した時点でその利用者は変更後の本プライバシーポリシーに同意したものとみなされます。